

Protokół posiedzenia Komisji Finansów, Obszarów Wiejskich i Strategii Rozwoju Powiatu

Nr 2/2021 w dniu 15-02-2021r.

Posiedzenie rozpoczęto o godz. 16.00 zakończono o godz.17.05

| Lp. | Imię i nazwisko | Podpis |
|-----|--|-----------|
| 1 | Wiesław Ewertowski - Przewodniczący Komisji | obecny |
| 2 | Andrzej Wieczorek - Wiceprzewodniczący Komisji | obecny |
| 3 | Iwona Tyll - SEKRETARZ Komisji | obecna |
| 4 | Łukasz Wachowiak | nieobecny |
| 5 | Michał Piechocki | obecny |
| 6 | Jerzy Springer | obecny |
| 7 | Irena Szewczykowska | obecna |
| 8 | Bogdan Fleming | obecny |

Nieobecni członkowie Komisji:

1. Łukasz Wachowiak

Ponadto w posiedzeniu uczestniczyli:

1. Katarzyna Kubacka - Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów

1. PORZĄDEK POSIEDZENIA KOMISJI:

- 1.1. Przyjęcie porządku posiedzenia komisji.
- 1.2. Informacja z działalności Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta za 2020 rok.
- 1.3. Zapytania, opinie, stanowiska i wnioski.
- 1.4. Zakończenie posiedzenia.

2. OCENA SPOSOBU ZAŁATWIENIA WNIESIONYCH PRZEZ KOMISJĘ ZAPYTAŃ, OPINII, STANOWISK I WNIOSKÓW.

3. SPRAWOZDANIE Z PRZEBIEGU DYSKUSJI.

Posiedzenie Komisji zdalne rozpoczął Pan Przewodniczący Wiesław Ewertowski, który powitał wszystkich obecnych członków i gości. Następnie przewodniczący sprawdził obecność członków Komisji w zdalnym posiedzeniu. Członkowie potwierdzili swoją obecność – zgodnie z załączoną listą obecności sporządzoną przez Przewodniczącego.

W dalszej kolejności Pan Przewodniczący przedstawił porządek obrad, który został przyjęty przez Komisję.

Pierwsza głos zabrała Pani Katarzyna Kubacka i omówiła Informację z działalności Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów za rok 2020, która **stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego Protokołu.**

Podstawa prawna działalności to Ustawa z dnia 16-02-2007r. (Dz. U. z 2020r. poz. 1076 ze zm.). Podstawowym zadaniem rzecznika jest udzielanie bezpłatnych porad i informacji prawnej w zakresie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony interesów konsumentów. W 2020 roku Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wągrowcu łącznie udzielił **588** porad (543 osobiście i telefonicznie oraz 45 pisemnie). Najwięcej dotyczyło: urządzeń gospodarstwa domowego, urządzeń elektronicznych (79), bieżącej konserwacji, utrzymania domu (60), odzieży i obuwia (38), spraw finansowych (34), mebli, art. wyposażenia wnętrz (33).

W 2020 roku Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wągrowcu współpracował z:

- Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów Delegatura w: Poznaniu,
- Urzędem Komunikacji Elektronicznej Delegatura w Poznaniu
- Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej w Poznaniu,
- Innymi powiatowymi/miejskimi rzecznikami konsumentów w ramach wykonywanych obowiązków służbowych.

Z uwagi na pandemię covid-19 i ograniczenia z niej wynikające zaobserwowano wzrost liczby porad udzielanych telefonicznie (z 180 w 2019 r., do 370 w 2020 r.), kosztem wizyt osobistych (z 438 w 2019 r. do 173 w 2020 r.). Wielu zgłaszających się w 2020r. konsumentów oczekiwało załatwienia sprawy w formie porady ustnej, stąd widoczny był również spadek kierowanych wstąpień do przedsiębiorców (z 187 w 2019 r., do 118 w 2020 r.). Oczywiście Rzecznik proponował spotkania w punkcie obsługi interesantów z zachowaniem reżimu sanitarnego, jak również oferował możliwość przekazania sprawy drogą e-mailową. Z tej drugiej formy kontaktu konsumenci równie chętnie korzystali.

W trakcie dyskusji członkowie Komisji podkreślili, że widać iż jest coraz więcej spraw trudnych i skomplikowanych. Bardzo ważnym aspektem jest budowanie relacji pomiędzy konsumentem a usługodawcą. Należy zabiegać o dwie strony.

Następnie został poddany do zaopiniowania Protokół Nr 1 z dnia 25-01-2020r., który również został zaopiniowany pozytywnie (7 głosów za).

4. ZAPYTANIA, OPINIE, STANOWISKA I WNIOSKI.

4.1 Zapytania

4.2 Opinie

4.3 Stanowiska.

4.4 Wnioski

5. ZAKOŃCZENIE.

Na tym zakończono zdalne posiedzenie Komisji Finansów, Obszarów Wiejskich i Strategii Rozwoju Powiatu i dyskusję na ww. tematy.

Protokołował / Protokołowała:

Iwona Tyll

Przewodniczący Komisji:

Wiesław Ewertowski