

Dziennie BOI,
w średniej wielkości sądzie,
obsługuje nawet

1000
INTERESANTÓW



Obecnie w sądach
W CAŁYM KRAJU
funkcjonuje ponad

200
TAKICH BIUR

Do BOI można przyjść,
zadzwoić i wystać

E-MAIL
Pracownicy zawsze
chętnie pomogą



BADANIE SATYSFAKCJI:

95%

sądów bada oczekiwania interesantów co do poziomu obsługi,
w Biurach Obsługi Interesanta znajdują się ankiety satysfakcji z obsługi



STANDARDY OBSŁUGI:

Pod koniec I kw. 2015 r. już **93%** sądów przyjęło Standardy Obsługi Interesanta
przygotowane przez Ministerstwo Sprawiedliwości

•
Standardy dotyczą sfery kontaktu z obywatelem i sposobu obsługi

•
Standardy zapewnią, iż w każdym sądzie obywatel otrzyma
usługę na takim samym, wysokim poziomie



PLANY NA PRZYSZŁOŚĆ:

Dzięki funduszom europejskim BOI będą dalej rozwijane.
Do 2020 r. w sądach powszechnych funkcjonować będą dobrze wyposażone BOI,
działające według jednolitych, przyjaznych dla obywatela procedur.



BIURO OBSŁUGI INTERESANTA W SĄDACH POWSZECHNYCH

UDZIELA INFORMACJI OBYWATEŁOM, DOWIESZ SIĘ W NIM O:



- Aktualnym stanie postępowania w Twojej sprawie
- Terminach i salach rozpraw
- Rodzajach i terminach środków odwoławczych w postępowaniach sądowych



- Rodzaju rozpatrywanych w sądzie spraw, podstawowych dokumentach wymaganych do ich wszczęcia
- Prawach i obowiązkach stron, świadków, oskarżonego, pokrzywdzonego
- Sposobie uzyskania bezpłatnych porad prawnych



- Wysokości kosztów sądowych i opłat kancelaryjnych
- Możliwości ubiegania się o zwolnienie od kosztów sądowych



- Siedzibach i telefonach innych sądów
- Adresach i danych innych ważnych dla obywatela instytucji pozasądowych, np. prokuratury

