



Europejskie Centrum Konsumentkie (ECK) serdecznie zaprasza
30 listopada 2017 r. (czwartek) o **godz. 17.30**
na wykład internetowy dla konsumentów pt.:

Niekoniecznie gwiazdka z nieba – poradnik świętującego konsumenta

- Sklepy internetowe
 - ✓ Jak ocenić wiarygodność sklepu internetowego?
 - ✓ Gdzie najczęściej kupujemy i co kupujemy za granicą?
 - ✓ Jakie informacje powinny nam być przekazane przed zakupem?
 - ✓ Co możemy zrobić kiedy otrzymany produkt okaże się wadliwy lub niezgodny z umową?
 - ✓ Czy dokonać zwrotu? Jeśli tak – kiedy i na jakich zasadach?
 - ✓ Jakie są najczęstsze praktyki sklepów internetowych?

- Sklepy stacjonarne
 - Gdzie i co kupujemy najczęściej w innych krajach UE?
 - Jakie informacje powinny nam być przekazane przed zakupem?
 - Co możemy zrobić gdy okaże się, że produkt jest wadliwy lub niezgodny z umową?
 - Jakie są najczęstsze praktyki sklepów stacjonarnych, które zauważa ECK Polska? Na co należy uważać?

Punktem wyjścia do omawianych zagadnień będą przykłady spraw,
którymi zajmowało się ECK.

Prowadzącym będzie p. Karol Muż, prawnik ECK

Webinar odbędzie się pod poniższym linkiem:

Wykład internetowy ECK

- Nie jest wymagana rejestracja, wystarczy podać imię/pseudonim
 - Istnieje możliwość uzyskania certyfikatu uczestnictwa
- Zaleca się posiadanie najnowszej wersji przeglądarki internetowej

Dodatkowe informacje: 22 55 60 118



Pomoc i porady dla konsumentów w Europie



ECC-Net