



Ministerstwo
Sprawiedliwości



POWIAT WĄGROWIECKI

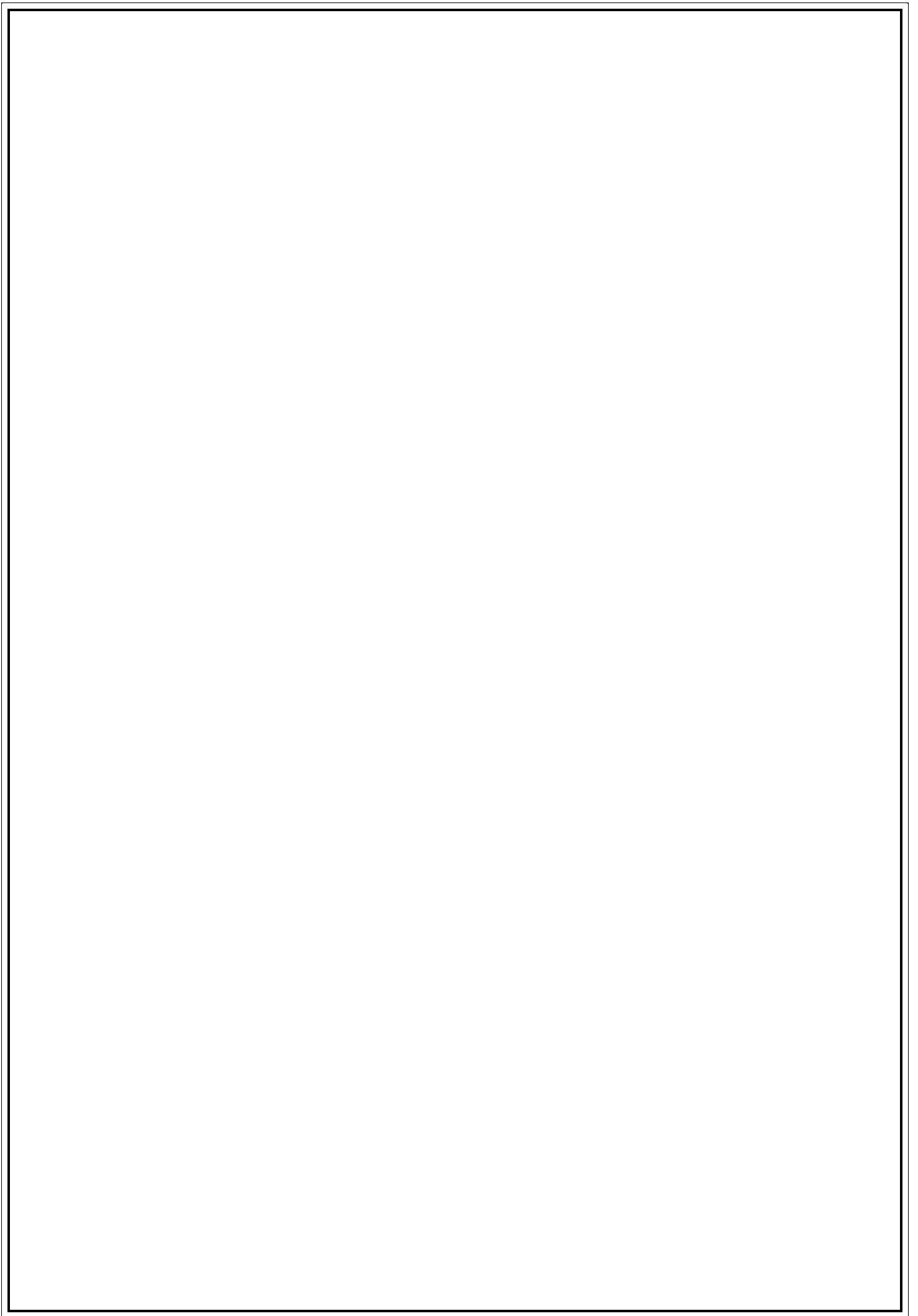
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA

**W KAŻDEJ GMINIE
POWIATU WĄGROWIECKIEGO**



SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE ZNAJDUJĄ SIĘ NA STRONIE INTERNETOWEJ
POWIATU WĄGROWIECKIEGO
www.wagrowiec.pl

Wągrowiec, 2025



NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i mediacja jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej, realizowanym przez Powiat Wągrowiecki w porozumieniu z Gminami: Damasławek, Gołańcz, Mieścisko, Skoki, Wapno, Wągrowiec.

W ramach systemu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i mediacji w powiecie wągrowieckim funkcjonują trzy punkty:

- w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej nr 1 porad prawnych udzielają radcy prawni i adwokaci na podstawie umów zawartych z powiatem wągrowieckim,
- w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej nr 2 powiat zlecił prowadzenie nieodpłatnych porad prawnych organizacji pozarządowej wyłonionej w drodze konkursu ofert zgodnie z ustawą o pożytku publicznym i wolontariacie. W 2025 roku powiat powierzył prowadzenie punktu nieodpłatnej pomocy prawnej **Fundacji Inter Vivos z Warszawy**,
- w punkcie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego nr 3 powiat zlecił prowadzenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego organizacji pozarządowej wyłonionej w drodze konkursu ofert zgodnie z ustawą o pożytku publicznym i wolontariacie. W 2025 roku powiat powierzył prowadzenie punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego **Fundacji Inter Vivos z Warszawy**.

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego świadczą dyżury 4 godziny dziennie przez 5 dni w tygodniu, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym,
- wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
- przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym,
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań,
- nieodpłatną mediację.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje :

- rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach;
- różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.
- w razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.
- W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.

Nieodpłatna mediacja:

jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;
- przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;
- zawarcie ugody;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i mediacji jest każda osoba fizyczna, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku (osoba ta dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku). Oświadczenie należy złożyć osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej.

Na podstawie art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. *o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej* (Dz. U. z 2024r. poz. 1534) nieodpłatną pomocą prawną objęte zostały osoby fizyczne – prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą i niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna skierowana do osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą jest pomocą *de minimis*, a zatem podlega regulacjom przewidzianym w ustawie z dnia 30 kwietnia 2004 r. *o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej* (Dz. U. z 2023 r. poz. 702).

Forma zapisu

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń, po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty telefonicznie pod nr tel. **665 300 445**, osobiście w Starostwie Powiatowym w Wągrowcu, ul. Kościuszki 15, w poniedziałki od 08:00 – 16:00, od wtorku do piątku 7:30 - 15:30, lub poprzez stronę internetową klikając w link **<https://np.ms.gov.pl/zapisy>** - w dostępnym harmonogramie wybierają Państwo datę i godzinę porady. Następnie podają swoje inicjały, zapoznają się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych oraz podają swój numer telefonu.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego.

Możliwość wyrażenia opinii o uzyskanym świadczeniu

Osoby uprawnione do uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego mają możliwość wyrażenia opinii o udzielonej pomocy:

- 1) bezpośrednio po udzielonej pomocy w części B karty pomocy, którą należy umieścić w zamkniętej urnie, znajdującej się w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
- 2) w dowolnym terminie:
 - telefonicznie pod numerem **665 300 445** czynnym w poniedziałki od 08:00 – 16:00, od wtorku do piątku 7:30 - 15:30, za pomocą środków komunikacji elektronicznej pod adresem e-mail: **npp@wagrowiec.pl**,
 - lub listownie wysyłając na adres: Starostwo Powiatowe w Wągrowcu, Wydział Spraw Obywatelskich i Zdrowia, ul. Kościuszki 15, 62-100 Wągrowiec.

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa oraz harmonogram pracy punktów nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie powiatu wągrowieckiego znajdują się:

- na stronie internetowej powiatu wągrowieckiego,
- w Biuletynie Informacji Publicznej,
- na tablicy ogłoszeń Starostwa Powiatowego w Wągrowcu.

Tomasz Kranc

Starosta Wągrowiecki



NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA



PUNKTY NPP/NPO	PONIEDZIAŁEK	WTOREK	ŚRODA	CZWARTEK	PIĄTEK
I <u>Nieodpłatna Pomoc Prawna</u>	Gmina Wągrowiec Urząd Gminy ul. Cysterska 22 62-100 Wągrowiec	Mieścisko Gminna Biblioteka Publiczna ul. Kościuszki 11 62-290 Mieścisko	Wapno Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Solna 5c 62-120 Wapno	Wągrowiec Budynek dworca PKP ul. Dworcowa 2 62-100 Wągrowiec	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Wierzbowa 1 62-100 Wągrowiec
Okręgowa Rada Adwokacka w Poznaniu i Okręgowa Izba Radców Prawnych w Bydgoszczy	Godziny dyżuru: 08:00 – 12:00	Godziny dyżuru: 13:00 – 17:00	Godziny dyżuru: 15:00 – 19:00 (co drugi tydzień)	Godziny dyżuru: 11:30 – 15:30	Godziny dyżuru: 11:00 – 15:00
			Godziny dyżuru: 12:00 – 16:00 (co drugi tydzień)		
II <u>Nieodpłatna Pomoc Prawna</u>	Gołańcz Urząd Miasta i Gminy ul. dr. P. Kowalika 2 62-130 Gołańcz	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Wierzbowa 1 62-100 Wągrowiec	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Wierzbowa 1 62-100 Wągrowiec	Damasławek Urząd Gminy ul. Rynek 8 62-110 Damasławek	Skoki Urząd Miasta i Gminy ul. Ciastowicza 11 62-085 Skoki
Organizacja pozarządowa	Godziny dyżuru: 7:45 – 11:45	Godziny dyżuru: 10:30 – 14:30	Godziny dyżuru: 10:30 – 14:30	Godziny dyżuru: 08:30 – 12:30	Godziny dyżuru: 8:00 – 12:00
III <u>Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie</u>	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Wierzbowa 1 62-100 Wągrowiec	Damasławek Urząd Gminy ul. Rynek 8 62-110 Damasławek	Skoki Urząd Miasta i Gminy ul. Ciastowicza 11 62-085 Skoki	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Wierzbowa 1 62-100 Wągrowiec	Gmina Wągrowiec Urząd Gminy ul. Cysterska 22 62-100 Wągrowiec
Organizacja pozarządowa	Godziny dyżuru: 15:30 – 19:30	Godziny dyżuru: 11:00 – 15:00	Godziny dyżuru: 13:30 – 17:30	Godziny dyżuru: 15:30 – 19:30	Godziny dyżuru: 10:30 – 14:30



Ministerstwo
Sprawiedliwości



POWIAT WĄGROWIECKI

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA 2025

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej:

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wągrowcu	Poradnictwo psychologiczne, prawne i rodzinne	ul. Wierzbowa 1 62-100 Wągrowiec	tel. 67 26 27 614 67 26 27 933 fax 67 26 27 614	poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek – piątek 7:30 – 15:30	sekretariatpcpr@pcprwagrowic.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
PSYCHOLOGICZNE							
2.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Wągrowcu	Pomoc psychologiczna i pedagogiczna dla dzieci oraz porady dla rodziców i nauczycieli związane z wychowaniem i kształceniem dzieci oraz młodzieży	ul. Wierzbowa 1 62-100 Wągrowiec	tel. 67 26 22 380 67 26 28 222	poniedziałek – piątek 7:45 – 14:45	poradnia@pppwagrowiec.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
3.	Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego	Zintegrowana pomoc medyczna, społeczna i zawodowa, dla mieszkańców powiatu wągrowieckiego którzy: • doświadczają różnych trudności	ul. Skocka 18 62-100 Wągrowiec	tel. 672 627 640 Całodobowa linia telefoniczna Pomoc jest dostępna 24 godziny na dobę:	Całodobowa linia telefoniczna Pomoc jest dostępna 24 godziny na dobę: od poniedziałku do piątku od 8:00 – 20:00, a w nocy oraz	pluwag@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu

		życiowych, • przeżywają długotrwały stres, • doświadczyły straty, np. śmierci bliskiej osoby, rozvodu, rozstania, • w przeszłości korzystały ze wsparcia psychologicznego lub psychiatrycznego.		od poniedziałku do piątku od 8 do 20, a w nocy oraz weekendy i święta możesz skontaktować się z osobą dyżurującą pod numerem telefonu: 672 627 640	weekendy i święta możesz skontaktować się z osobą dyżurującą pod numerem telefonu: <u>672 627 640</u>		
4.	Poradnia Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży	Diagnostyka psychologiczna, psychoterapia, grupowa i rodzinna. Wsparcie psychologiczne i środowiskowe. W ramach pomocy oferowanej w Ośrodku będzie można skorzystać z następujących świadczeń: – porada psychologiczna diagnostyczna, – porada psychologiczna, – sesja psychoterapii indywidualnej, – sesja psychoterapii rodzinnej, – sesja psychoterapii grupowej, – sesja wsparcia psychospołecznego, – wizyta, porada domowa lub środowiskowa	Plac Zielony 14/1 62-100 Wągrowiec	tel. 507 536 343, tel. 530 612 619	Rejestracja telefoniczna od pon. do pt. w godz. od 8.00 do 20.00; rejestracja na miejscu do godz. 13.00	primum.vivere@wp.pl	Dzieci przed rozpoczęciem realizacji nauki szkolnej (tj. w wieku poniżej 7 roku życia), dzieci realizujące obowiązek szkolny oraz młodzież kształcąca się w szkołach ponadpodstawowych (jednak nie później, niż do ukończenia 21 r.ż.). Opieką Ośrodka mogą zostać objęci, także rodzice lub opiekunowie prawni dzieci.

5.	Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży I poziomu referencyjnego	W ramach pomocy Ośrodek oferuje: – diagnozę psychologiczną, – pomoc psychologiczną, – sesje psychoterapii rodzinnej, – sesja psychoterapii grupowej, – sesja psychoterapii indywidualnej, – sesje wsparcia psychospołecznego, – wizyty domowe	Niemczyn 67 62-107 Niemczyn	tel. 789 571 224	poniedziałek – piątek 8:00 – 18:00	kontakt.strefapsychologiczna@gmail.com www.strefapsychologiczna.pl	Dzieci i młodzież
PEDAGOGICZNE							
6.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Wągrowcu	Pomoc pedagogiczna i psychologiczna dla dzieci oraz porady dla rodziców i nauczycieli związane z wychowa – niem i kształceniem dzieci oraz młodzieży	ul. Wierzbowa 1 62-100 Wągrowiec	tel. 67 26 22 380	poniedziałek – piątek 7:45 – 14:45	poradnia@pppwagrowiec.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
POMOC SPOŁECZNA							
7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wągrowcu	Poradnictwo psychologiczne, prawne i rodzinne	ul. Wierzbowa 1 62-100 Wągrowiec	tel. 67 26 27 614 67 26 27 933 fax 67 26 27 614	poniedziałek 8:00 - 16:00 wtorek – piątek 7:30 – 15:30	sekretariatpcpr@pcprwagrowiec.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
8.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wągrowcu	Pomoc socjalna i finansowa	ul. Krótka 4c 62-100 Wągrowiec	tel. 67 26 20 885 67 26 80 990	poniedziałek 8:00 – 17:00 wtorek – czwartek 7:30 – 15:30 piątek 7.30 - 14.30	sekretariat@mops.wagrowiec.pl	Każdy mieszkaniec miasta Wągrowiec

9.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Mieścisku	Pomoc socjalna i finansowa	ul. Janowiecka 2 62-290 Mieścisko	tel. 61 42 78 983	poniedziałek 8:00 – 17:00 wtorek – czwartek 7:30 – 15:30 piątek 7.30 – 14.30	opsmiescisko@pomost.poznan.pl	Każdy mieszkaniec gminy Mieścisko
10.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Skokach	Pomoc socjalna i finansowa	ul. Ciastowicza 11 62-085 Skoki	tel. 61 89 25 827 61 89 25 828 fax 61 89 25 827	poniedziałek 8:00 – 17:00 wtorek – piątek 7:30 – 15:30	ops_skoki@pro.onet.pl	Każdy mieszkaniec miasta i gminy Skoki
11.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołańczu	Pomoc socjalna i finansowa	ul. Karola Libelta 4 62-130 Gołańcz	tel. 67 26 12 161 451 168 294 fax 67 26 12 161	poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30	mgops.golancz@wp.pl punkt@mgopsgolancz.pl	Każdy mieszkaniec gminy Gołańcz
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wągrowcu	Pomoc socjalna i finansowa	ul. Janowiecka 98A 62-100 Wągrowiec	tel. 67 21 69 251 571 606 908	poniedziałek 8.00 – 16.00 wtorek – piątek 7:30 – 15:30	gops@wagrowiec.wlkp.pl	Każdy mieszkaniec gminy Wągrowiec
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wapnie	Pomoc socjalna i finansowa	ul. Solna 5c 62-120 Wapno	tel. 67 26 87 303 fax 67 26 87 303	poniedziałek – piątek 7:00 – 15:00	gops.wapno@op.pl	Każdy mieszkaniec gminy Wapno
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Damasławku	Pomoc socjalna i finansowa	ul. Długa 1a 62-110 Damasławek	tel. 67 26 86 011 516 191 682	poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30	gops@damaslawek.nowoczesnagmina.pl	Każdy mieszkaniec gminy Damasławek

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

15.	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wągrowcu	Prowadzenie działań związanych z edukacją i profilaktyką rozwiązywania problemów alkoholowych	ul. Janowiecka 98a 62-100 Wągrowiec	tel. 67 26 80 818 67 26 80 800 Fax.67 26 80 803 672 169 251	poniedziałek 10.00 – 16.00 wtorek 11.00 – 15.30 czwartek 11.00 – 15.30	gkpirpa@wagrowiec.wlkp.pl	Każdy mieszkaniec gminy Wągrowiec, osoby z problemami alkoholowymi
16.	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Prowadzenie działań związanych z edukacją i profilaktyką rozwiązywania problemów	ul. Solna 3/3 62-120 Wapno	—	wtorek 12.00 – 14.00	—	Każdy mieszkaniec gminy Wapno, osoby z problemami alkoholowymi

	w Wapnie	alkoholowych					
17.	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Damasławku	Prowadzenie działań związanych z edukacją i profilaktyką rozwiązywania problemów alkoholowych	ul. Rynek 8 62-110 Damasławek	tel. 67 26 86 011 67 26 13 627	poniedziałek 7.30 – 16.30 wtorek – czwartek 7.30 – 15.30 piątek 7.30 – 14.30	—	Każdy mieszkaniec gminy Damasławek, osoby z problemami alkoholowymi
18.	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Skokach	Prowadzenie działań związanych z edukacją i profilaktyką rozwiązywania problemów alkoholowych	ul. Cistowicza 11 62-085 Skoki	tel. 67 89 25 800	—	—	Każdy mieszkaniec miasta i gminy Skoki, osoby z problemami alkoholowymi
19.	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Mieścisku	Prowadzenie działań związanych z edukacją i profilaktyką rozwiązywania problemów alkoholowych	ul. Powstańców Wielkopolskich 13 62 - 290 Mieścisko	tel. 61 42 98 010	poniedziałek 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek 7.30 – 15.30 piątek 7.30 – 14.30	—	Każdy mieszkaniec gminy Mieścisko, osoby z problemami alkoholowymi
20.	Miejski Ośrodek Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wągrowcu	Prowadzenie działań związanych z edukacją i profilaktyką rozwiązywania problemów alkoholowych	ul. Lipowa 34 62-100 Wągrowiec	tel. 67 26 88 814	poniedziałek – piątek 8.00 – 18.00	mopirpa@mopirpa.wagrowiec.eu	Każdy mieszkaniec miasta Wągrowiec , osoby z problemami alkoholowymi
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
21.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	ul. Widok 24 (II Pietro) 00-023 Warszawa	tel. 22 824 25 01 fax : 22 823 96 64	poniedziałek – piątek 8.00 – 20.00 sobota 9.00 – 14.00	sekretariat@niebieskalinia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
22.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Wągrowcu Poradnictwo dla osób	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych	ul. Dworcowa 2 (I piętro) 62-100 Wągrowiec	539 002 006	poniedziałek 10.00 – 15.00 czwartek 10.00 - 15.00		Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe którym nie udzielono pomocy

	pokrzywdzonych przestępstwem	przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.					w tym samym zakresie z innych źródeł.
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
23.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	tel. (+48 47) 721 69 00	W dni robocze infolinia czynna całodobowo	poczta@rcb.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
24.	Powiatowy Urząd Pracy w Wągrowcu	Aktywizacja zawodowa	ul. Kolejowa 22 62-100 Wągrowiec	tel. 67 26 21 081	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	powa@praca.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
PRAWO KONSUMENCKIE							
25.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Prawo konsumenckie	ul. Kościuszki 15 62-100 Wągrowiec	tel. 67 26 80 516	poniedziałek 8.00 – 15.00 wtorek – piątek 7.30 – 14.00	rzecznikkonsumenta@wagrowiec.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
26.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	tel. 22 55 60 800	poniedziałek – piątek 8.15 – 16.15	uokik@uokik.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
PRAWA PACJENTA							
27.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	tel. 22 506 50 64 800 190 590	poniedziałek 9.00 – 18.00 wtorek – piątek 9.00 – 15.00	kancelaria@rpp.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu

28.	Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4a 00-503 Warszawa Adres do korespondencji: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	tel. 538 117 590	W siedzibie MRPiPS - wejście od ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, Warszawa poniedziałek - piątek 8.30 – 15.30	sekretariat.bon@mrips.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
29.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Wągrowcu	Zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Przemysłowa 11 62-100 Wągrowiec	tel. 22 560 16 00	Poniedziałek 8.00 – 17.00 wtorek – piątek 8.00 – 15.00	cot@zus.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
PRAWO PRACY							
30.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	tel. 22 391 82 15	poniedziałek- piątek 8.00-16.00	kancelaria@gip.pip.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
PRAWO PODATKOWE							
31.	Urząd Skarbowy w Wągrowcu	Rozliczenia podatkowe	ul. Kościuszki 19 a 62-100 Wągrowiec	tel. 67 268 11 00 67 268 11 59 67 268 11 60 67 268 11 20	poniedziałek 8.00 – 18.00 wtorek – piątek 8.00– 15.00	us.wagrowiec@mf.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu

**Wydział Spraw Obywatelskich i Zdrowia
Starostwo Powiatowe
ul. Kościuszki 15
62-100 Wągrowiec
tel. (67) 26 80 556 lub 558
665 300 445**

e -mail: npp@wagrowiec.pl